

Kwaliteit, effecten en klanttevredenheid in beeld

deze rapportage gaat over:
Zorgboerderij De Kuijkhoeve

Jaarrapportage 2023

Vanzelfsprekend

het resultaatmeetsysteem voor zorgaanbieders in Zorglandbouw van Nederland

Dit is een automatisch gegenereerde rapportage op basis van ingevulde lijsten door deelnemers (en/of naastbetrokkenen) van de zorgboerderij.

Deze rapportage bestrijkt de periode 01-11-2022 tot en met 31-10-2023

Inhoudsopgave

1. Voorwoord

2. Overzicht ingevulde vragenlijsten

3. Enkele cijfers wat betreft demografie en duur

4. In één oogopslag kernwaardengrafiek, twee belangrijke rapportcijfers en drie outcome-indicatoren

5 Activiteiten

6. Effecten

7. Begeleiding, inspraak/veiligheid, onderling contact en omgeving

8. Bij het afscheid

9. Tenslotte

1. Voorwoord

Voor u ligt de kwaliteitsrapportage van de zorgondernemer Zorgboerderij De Kuijkhoeve. De periode waarin de antwoorden verzameld is 01-11-2022 tot en met 31-10-2023. Deze rapportage maakt gebruik van een instrument dat speciaal ontwikkeld is voor de zorglandbouw: **Vanzelfsprekend**.

Deze standaardrapportage toont hoe tevreden de deelnemers zijn over de dienstverlening. Ook geeft de rapportage de antwoorden weer op stellingen van welk effect de deelnemers ervaren door het wonen en/of de dagbesteding op de zorgboerderij. Deze rapportage bevat tabellen met het aantal antwoorden van verschillende soorten vragenlijsten. De evaluatievragenlijst wordt minimaal éénmaal per jaar aangeboden aan de deelnemers. Gewoonlijk gebeurt dat kort voor een evaluatiegesprek met de begeleiding.

Er is een Light- en Complete versie van de intake- en evaluatievragenlijst. Light wordt geadviseerd als de deelnemer jonger is dan 12 jaar én zelf invult. In sommige gevallen vult een naastbetrokkene de vragenlijst in. Bij een verminderd cognitief vermogen van de deelnemer is de Lightversie meer geschikt dan de Complete vragenlijst. In Tabel 1 presenteren we een overzicht van het aantal ingevulde vragenlijsten die zijn gebruikt bij deze rapportage.

De zorgboerderij heeft naast toegang tot de eigen rapportage toegang tot de rapportages op regionaal niveau. Omgekeerd hebben medewerkers van de landelijke en de regionale organisaties geen inzage in de individuele scores op boerderijniveau.

Verschillen in rapportcijfers, bijvoorbeeld met voorgaande jaren, kunnen een verandering aanduiden in de kwaliteit van dienstverlening. De antwoorden op meer inhoudelijke meetdoelen, de stellingen, kunnen helpen deze verschillen goed te beoordelen.

De vragenlijsten worden sinds 2016 aangeboden op enkele honderden zorgboerderijen. **Vanzelfsprekend** is ontworpen als een samenhangend geheel van relevante meetdoelen. Het instrument is ontwikkeld met de ambitie om de ervaringen van de deelnemers betrouwbaar en valide te meten.

Zijn er specifieke vragen over het ontwerp van Vanzelfsprekend? Zie de antwoorden op de meest gestelde vragen op [Resultaatmeetexpert](#).

We wensen u veel leesplezier,

Namens de Resultaatmeetexpert en Landmerc+

2. Overzicht ingevulde vragenlijsten per doelgroep

Deze rapportage is opgesteld op basis van door de deelnemers ingevulde vragenlijsten. Bij een account maken voor het klaar zetten van een vragenlijst maken we onderscheid in vijf doelgroepen. Bij het presenteren van de resultaten van de vragenlijsten in deze rapportage op laten we dat onderscheid weg. Zie o.a. aan het eind van dit rapport ook de disclaimer betreffende de privacy borging van de individuele respondenten.

Suggestie grafiek ingevulde vragenlijsten lezen:

Tabel 1 laat de vijf doelgroepen zien die we onderscheiden. Per moment van afname (intake, evaluatie en vertrek) is het aantal ingevulde vragenlijsten per specifieke doelgroep te zien. Achter het totaal staat tussen haakjes (Nb:=N) het aantal vragenlijsten daarvan (dus onderdeel van dat getal buiten de haakjes), dat niet door de deelnemer zelf is ingevuld, maar door een naastbetrokkenen van de deelnemer, in meeste gevallen een ouder of partner. Voor de antwoorden op de naastbetrokkene-vragenlijsten is er een aparte rapportage te downloaden door de zorgondernemer.

Tabel 1: Totaal aantal ingevulde vragenlijsten.

Doelgroep	Evaluatie	Vertrek	Totaal
Kinderen (0 t/m 12)	0 (Nb: 0)	0 (Nb: 0)	0
Jongeren (13 t/m 18)	0 (Nb: 0)	0 (Nb: 0)	0
Volwassenen (19 t/m 67)	1 (Nb: 1)	0 (Nb: 0)	1
Ouderen (68 en ouder)	26 (Nb: 3)	2 (Nb: 0)	28
Deeln. met verst. beperking	0 (Nb: 0)	0 (Nb: 0)	0
Totaal	27	2	29

3. Enkele cijfers wat betreft demografie en duur

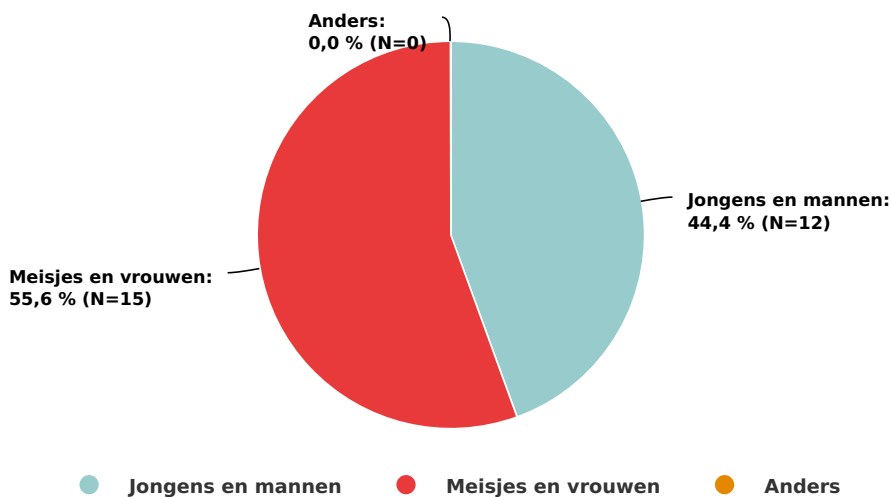
In de **tabellen 2 t/m 5** en de bijbehorende cirkeldiagrammen worden de verdeling van het aantal deelnemers weergegeven m.b.t. geslacht, leeftijd, aantal dagen deelname aan de zorgboerderij en hoe lang de deelnemer al op de zorgboerderij komt.

Suggestie tabellen cijfers en de cirkeldiagrammen lezen:

De tabellen geven zowel de $N=?$ weer: het aantal deelnemers dat een vragenlijst invulden dat behoort bij die specifieke groep, als ook het percentage ten opzichte van elkaar. De N heeft een klein verschil tussen de **Tabellen 2 t/m 5** onderling en met **Tabel 1**. Dat heeft te maken met dat de deelnemers soms meerdere vragenlijsten ingevuld hebben. Op het geheel van de verdeling en dus ook de verhouding in de resultaten is de invloed daarvan verwaarloosbaar.

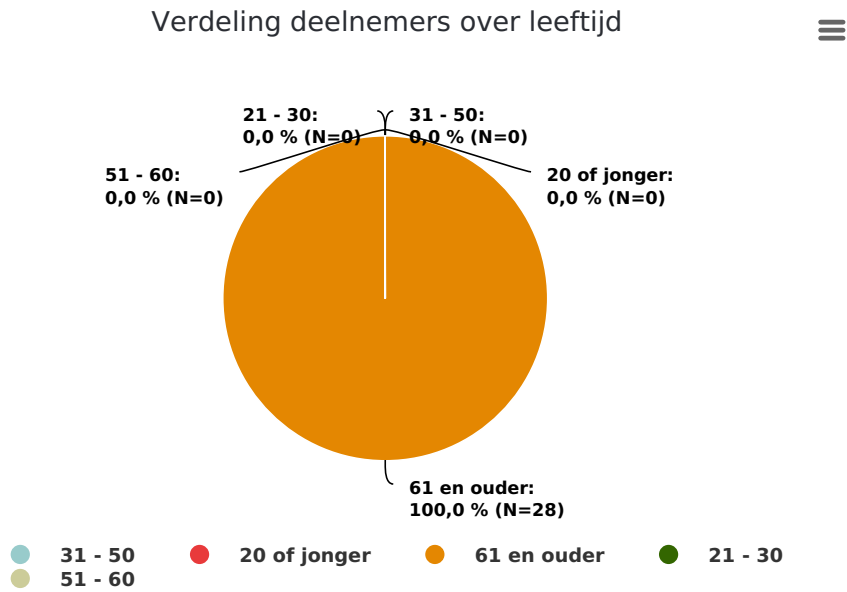
Tabel 2: De verdeling over mannen en vrouwen.

Verdeling deelnemers over mannen en vrouwen




Geslacht	N	Percentage
Aantal vragenlijsten jongens en mannen	12	44,4%
Aantal vragenlijsten meisjes en vrouwen	15	55,6%
Anders	0	0,0%
Totaal ingevuld	27	100,0%

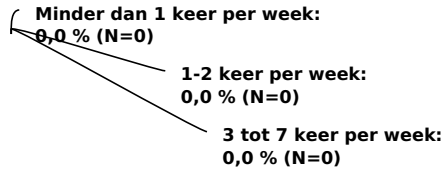
Tabel 3: De verdeling over leeftijdscategorieën.



Leeftijdscategorie	N	Percentage
31 - 50	0	0
20 of jonger	0	0
61 en ouder	28	100,0%
21 - 30	0	0
51 - 60	0	0
Totaal	28	100,0%

Tabel 4: De verdeling over aanwezigheid van alle deelnemers in aantallen per week

Verdeling deelnemers over aanwezigheid in dagen per week 

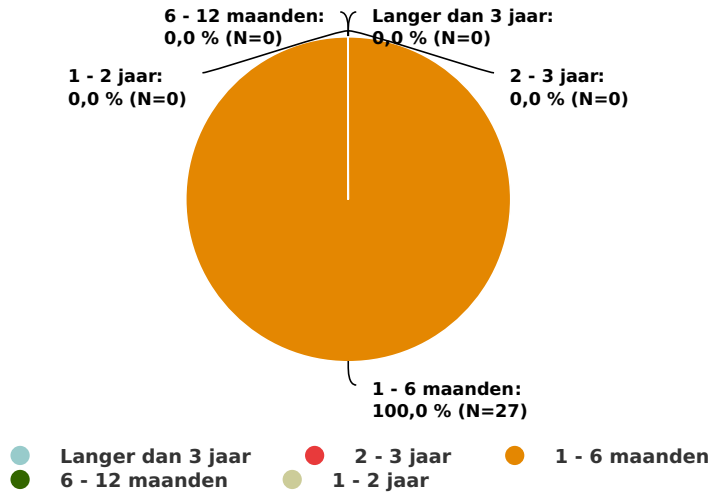


- Minder dan 1 keer per week
- 3 tot 7 keer per week
- 1-2 keer per week

Dagen	N	Percentage
Minder dan 1 keer per week	0	0
1-2 keer per week	0	0
3 tot 7 keer per week	0	0
Totaal	29	100,0%

Tabel 5: De verdeling over lengte van periode in zorg.

Verdeling deelnemers over bezoekperiode



Bezoekperiode	N	Percentage
Langer dan 3 jaar	0	0%
2 - 3 jaar	0	0%
1 - 6 maanden	27	100,0%
6 - 12 maanden	0	0%
1 - 2 jaar	0	0%
Totaal	27	100,0%

4. In één oogopslag kernwaardengrafiek, twee belangrijke rapportcijfers en drie outcome-indicatoren

In juni 2022 is het vernieuwde Kwaliteitskader Zorglandbouw gepresenteerd. Dit resultaatmeetsysteem is in directe relatie met dit kwaliteitskader (door)ontwikkeld. Met de resultaten van Vanzelfsprekend-vragenlijsten kunt u als zorgaanbieder op dit kwaliteitskader reflecteren.

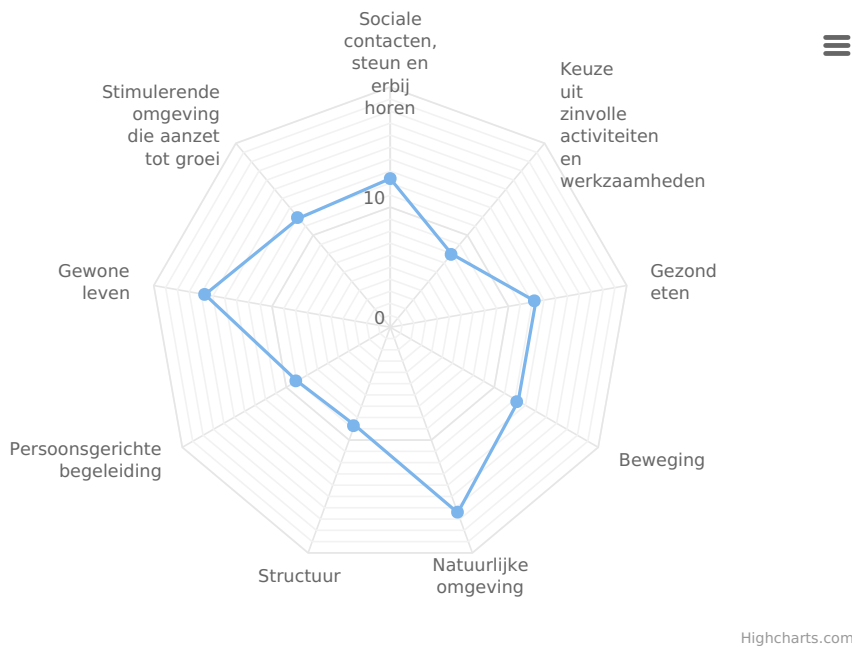
Om u op weg te helpen, hebben we de Kernwaarden-spin van het Kwaliteitskader gevuld met een aantal relevante resultaten op uw zorgboerderij.

Deze presentatie is enkel een visueel hulpmiddel waarmee het verband tussen de resultaten van dit valide meetinstrument en de kernwaarden van het kwaliteitskader te leggen is.

Om de kwaliteit van dienstverlening en effect bij de deelnemers te kennen en te kunnen beoordelen, is bestudering van *alle* tabellen noodzakelijk.

Visueel hulpmiddel voor reflecteren op kwaliteitskader:

Kernwaarden-spin Kwaliteitskader Zorglandbouw



In dit hoofdstuk presenteren we verder twee tabellen met beoordelingen met een rapportcijfer. **Tabel 6** is de algemene beoordeling van de activiteiten die de zorgboerderij aanbiedt en **Tabel 7** het rapportcijfer voor de begeleiding.

Tabel 8, 9 en 10 zijn de antwoorden voor nuttig ervaren, minder hulp nodig en of de doelen gehaald zijn. Deze drie tabellen geven antwoord op de standaard outcome-indicatoren voor de Jeugdzorg.

Suggestie tabellen kerncijfers lezen:

Tabellen 6 en 7 laten de verdeling antwoorden (ij-as) wat betreft rapportcijfers (x-as) van de stelling. Linksonder de grafiek staat het aantal deelnemers dat op de stelling geantwoord heeft en daaronder de berekening van het gemiddelde rapportcijfer voor de stelling.

Tabel 6: Rapportcijfer voor activiteiten



N = 25

Gem. rapportcijfer = 7,96

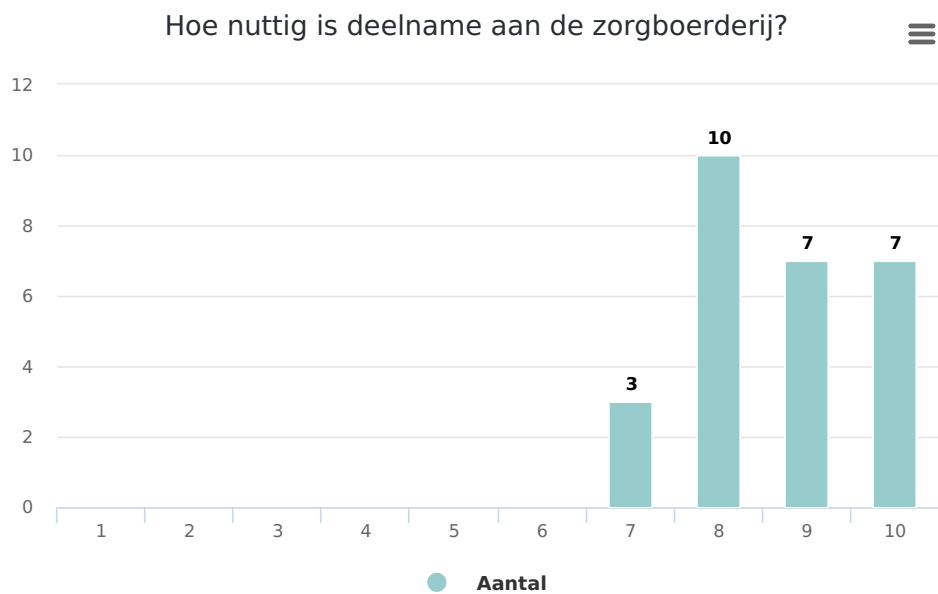
Tabel 7: Rapportcijfer voor de begeleiding



N = 27

Gem. rapportcijfer = 8,96

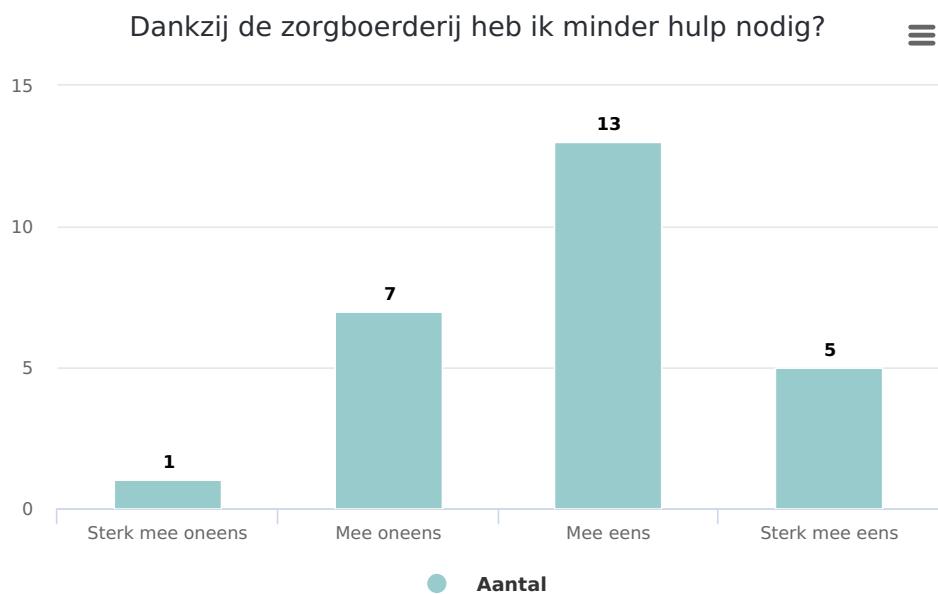
Tabel 8: Hoe nuttig is deelname aan de zorgboerderij



N = 27

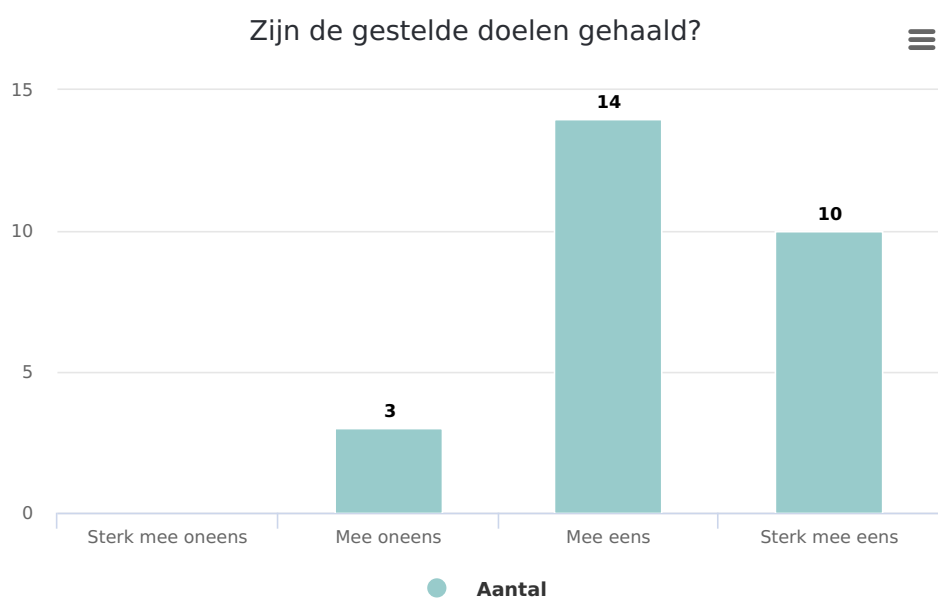
Gem. rapportcijfer = 8,67

Tabel 9: Minder hulp door deelname zorgboerderij



N = 26

Tabel 10: De gestelde doelen zijn gehaald



N = 27

5. Activiteiten

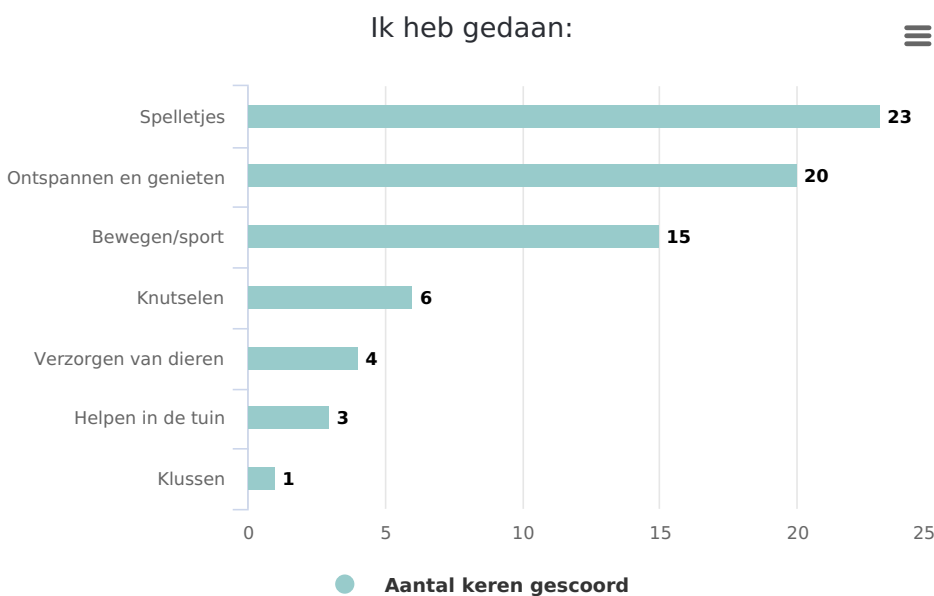
De deelnemers aan de zorgboerderij geven in **Tabel 11** aan welke activiteiten zij hebben gedaan. In **tabel 12** hoe de deelnemers de activiteiten ervaren (leuk vinden). **Tabel 13 t/m 17** geven de tevredenheid rond voldoende afwisseling, voldoende pauzes en of het programma dat aangeboden wordt, duidelijk is.

Suggestie tabellen activiteiten lezen:

In tabel 11 kan het totaal aantal (N) flink hoger zijn dan het aantal deelnemers omdat hier meerdere antwoorden mogelijk zijn per deelnemer.

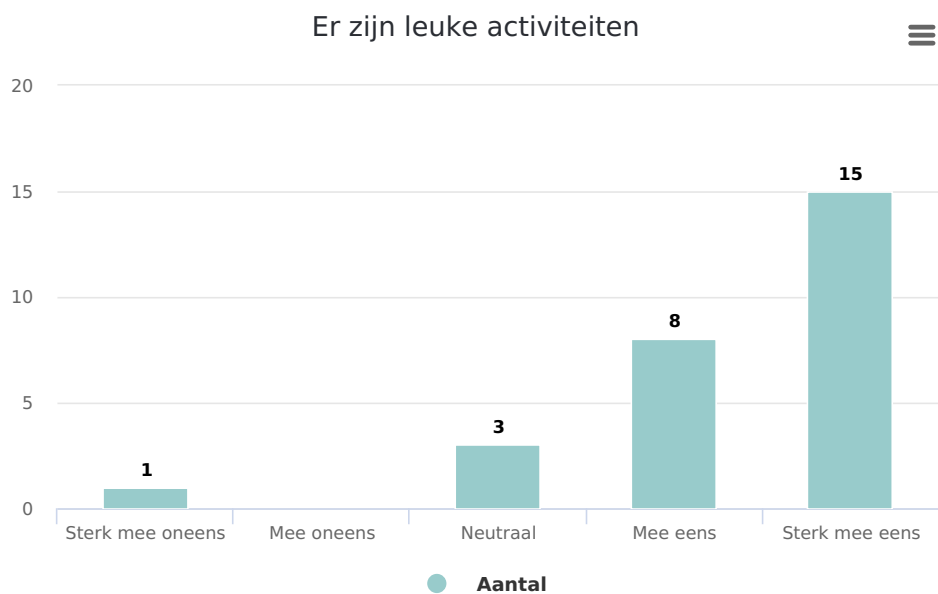
*Het verschil in N tussen **Tabel 12** (stelling: activiteiten zijn leuk) en **vanaf Tabel 13** is omdat dat Vanzelfsprekend een Light versie en een Compleet versie heeft. Iedereen heeft de Light vragen (totaal 14), waardoor **Tabel 12** een veel grotere N heeft dan de tabellen daarna. Verderop in deze rapportage wordt dit verschil nog een aantal keer zichtbaar.*

Tabel 11: Activiteiten



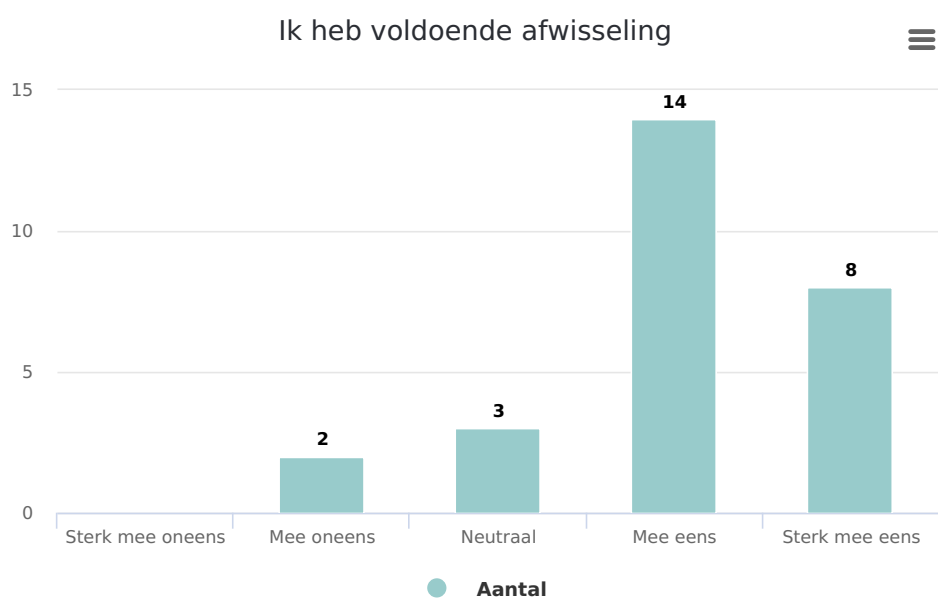
N = 72

Tabel 12: Ervaring met de activiteiten (leuk vinden)



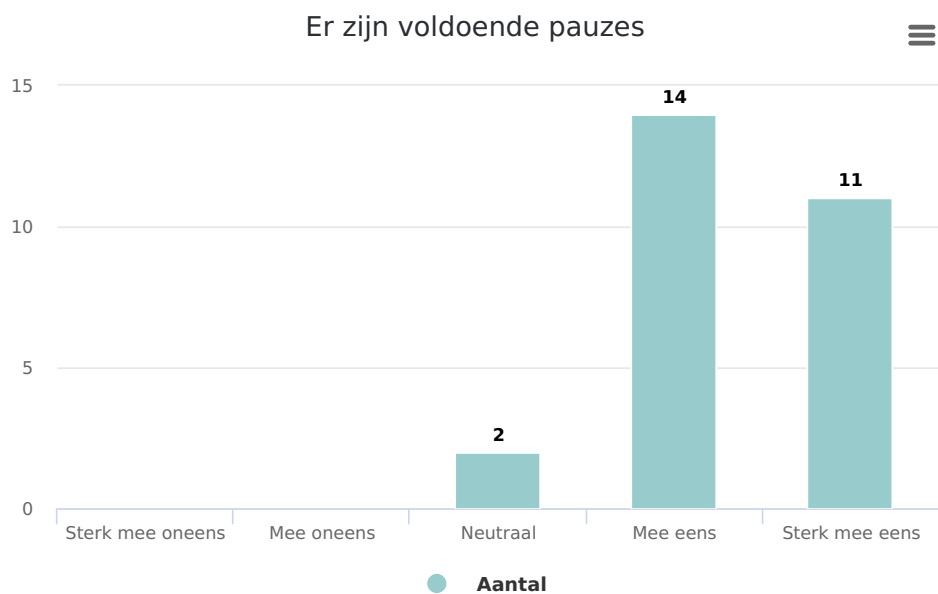
N = 27

Tabel 13: Voldoende afwisseling in activiteiten



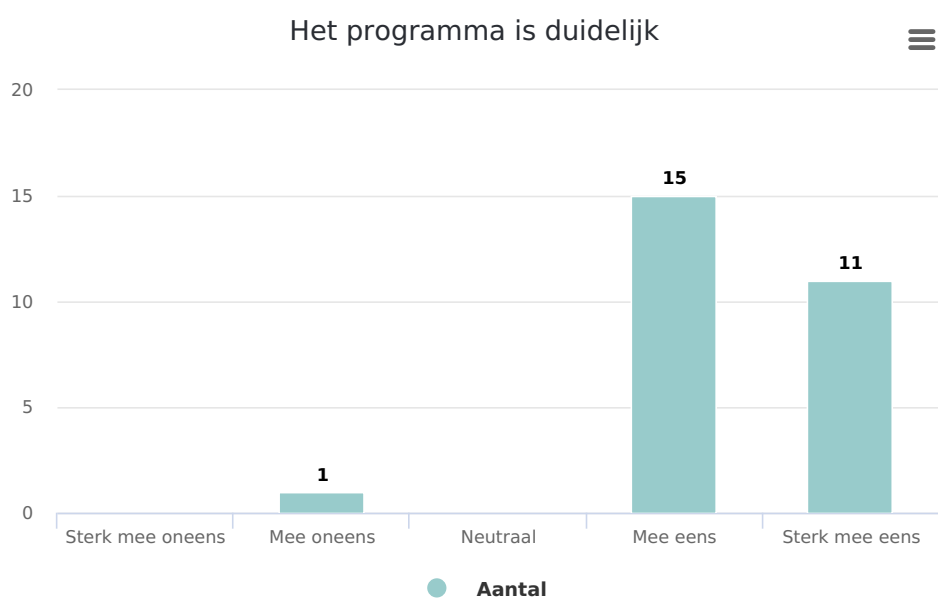
N = 27

Tabel 14: Voldoende pauzes tussen de activiteiten



N = 27

Tabel 15: Duidelijkheid programma activiteiten



N = 27

6. Effecten

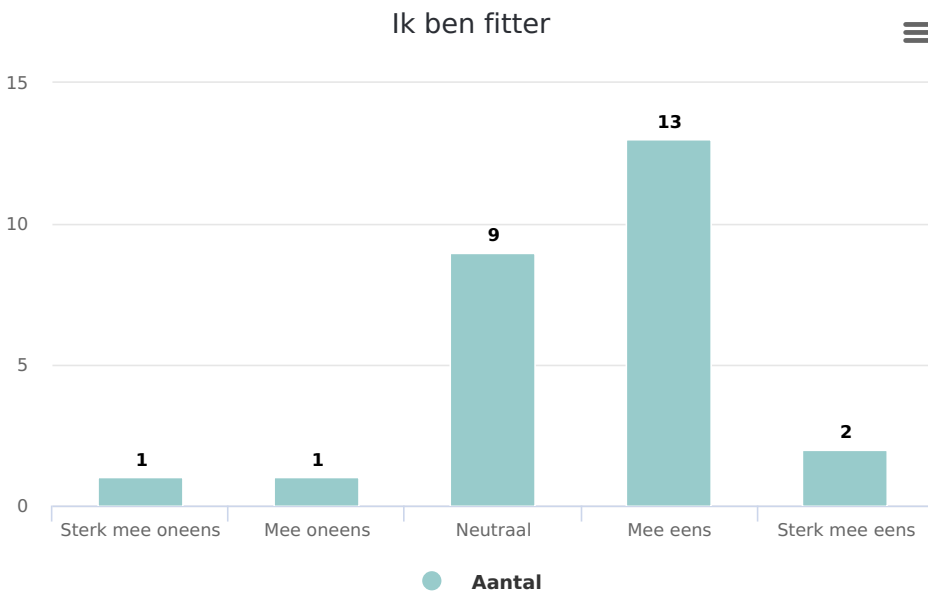
We presenteren hier de resultaten van de stellingen over effecten: vragen over wat de deelnemer ervaart wat anders en beter gaat door de deelname aan de zorgboerderij. **Tabel 16, 17, 18 en 19** zijn de antwoorden op de stellingen over het fysiek effect, psychisch effect, sociaal effect en leereffect. Daarna volgen antwoorden op stellingen over het effect wat betreft doelgerichtheid, motivatie, zelfreflectie, leren samenwerken, zich een medewerker voelen van de zorgboerderij, positieve reacties vanuit de omgeving, meer kansen in de maatschappij hebben, materieel effect en het contact met de familie (**Tabel 20 t/m 28**).

Suggestie tabellen lezen effecten:

*In de tabellen is te zien hoeveel deelnemers het eens en oneens zijn met de stelling. Belangrijk is hier even stil te staan bij het antwoord neutraal. Een vijfpunt-schaal bij stellingen over effecten, is relatief helder te interpreteren bij het antwoord eens en oneens. In enkele gevallen kan neutraal soms opvallend groot zijn ten opzichte van de tendens in andere, vergelijkbare tabellen. Naast een opeenvolgende stap in de vijfpuntschaal gebruikt de deelnemer neutraal soms ook omdat hij of zij minder goed voor zichzelf een verschil kan aangeven op dit effect. Met name effecten na **Tabel 19** vragen een ruime mate aan vaardigheid in het waarnemen van gedrag bij zichzelf door de deelnemers.*

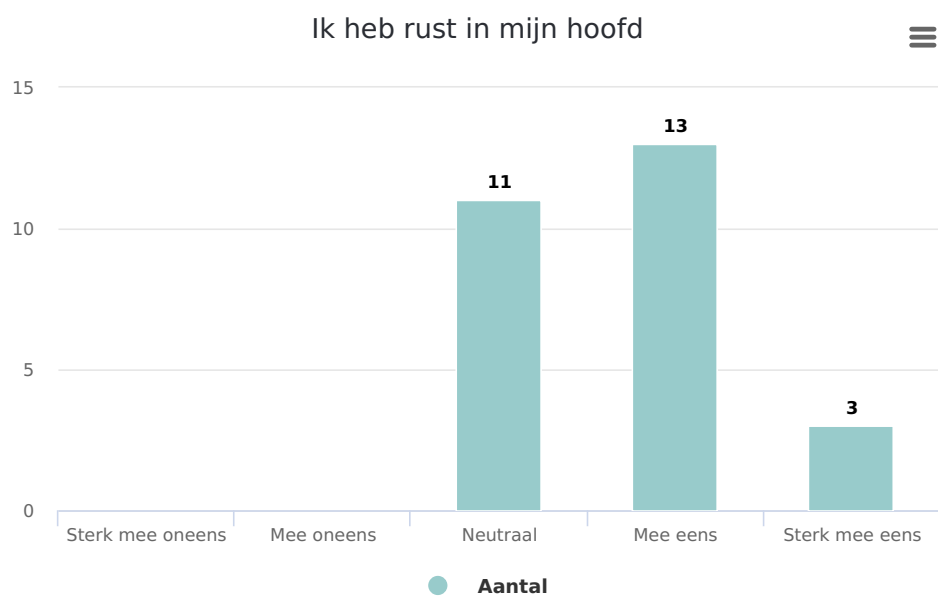
*De breuk tussen Light versie en Compleet versie is duidelijk zichtbaar tussen **Tabel 19 en 20**.*

Tabel 16: Fysiek effect



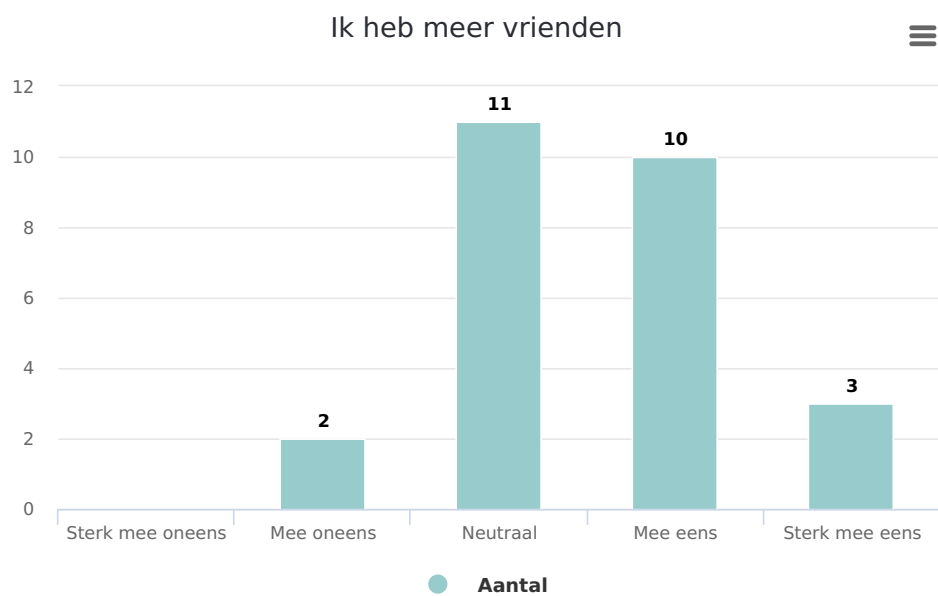
N = 26

Tabel 17: Psychisch effect



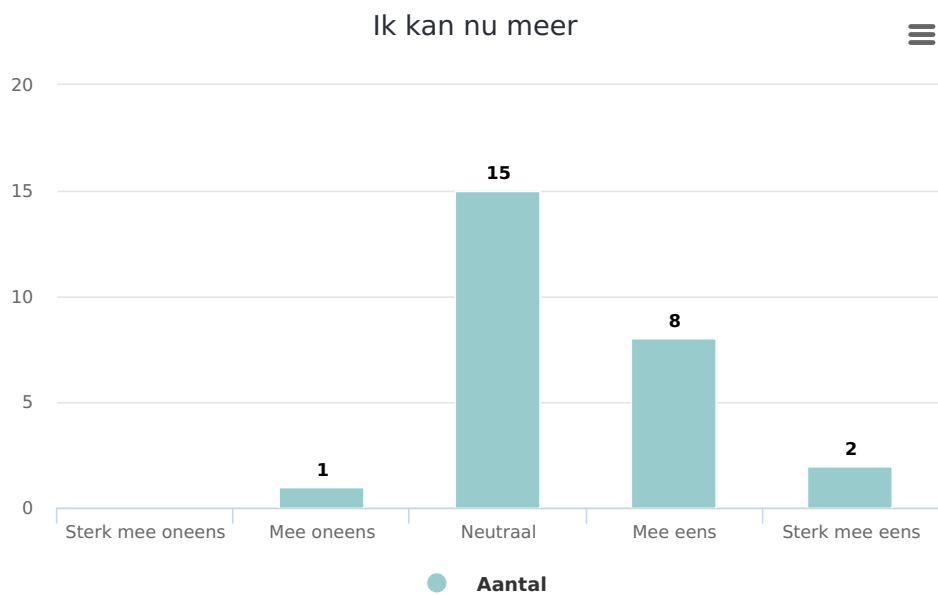
N = 27

Tabel 18: Sociaal effect



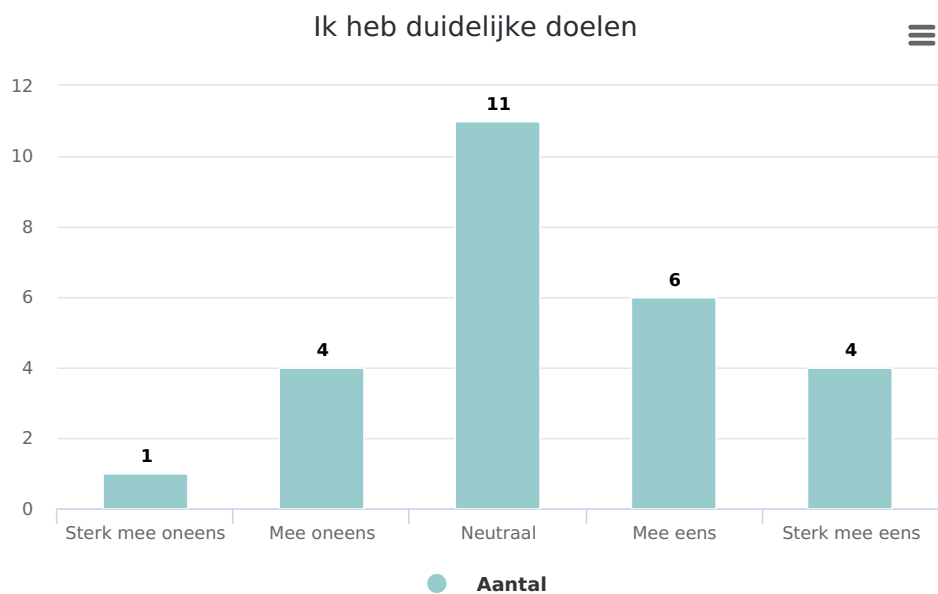
N = 26

Tabel 19: Leereffect



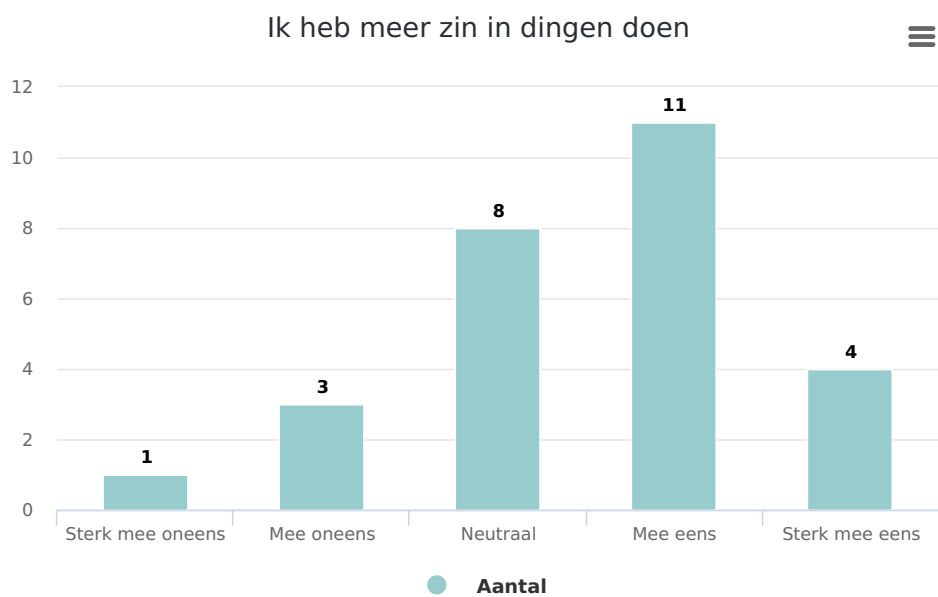
N = 26

Tabel 20: Doelgerichtheid



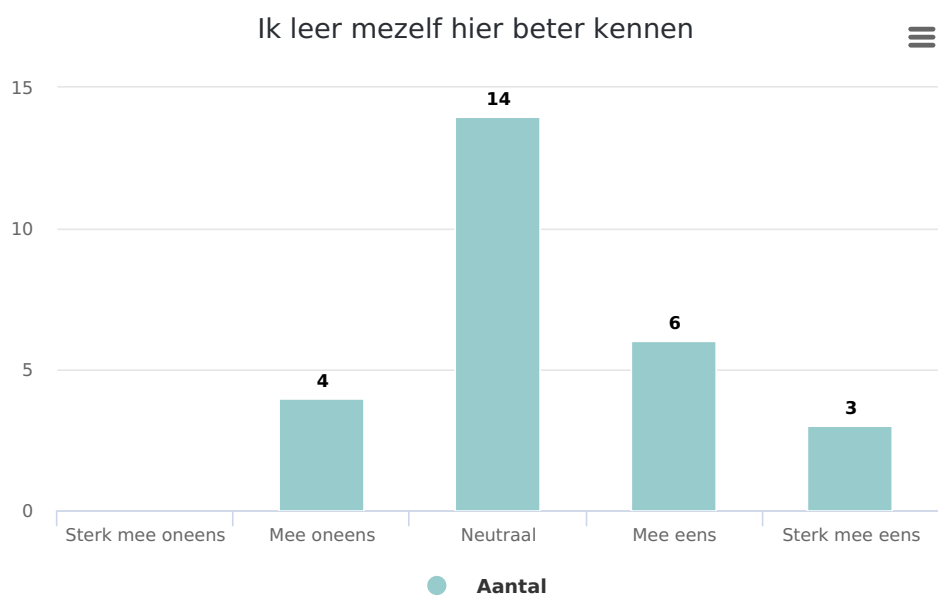
N = 26

Tabel 21: Motivatie



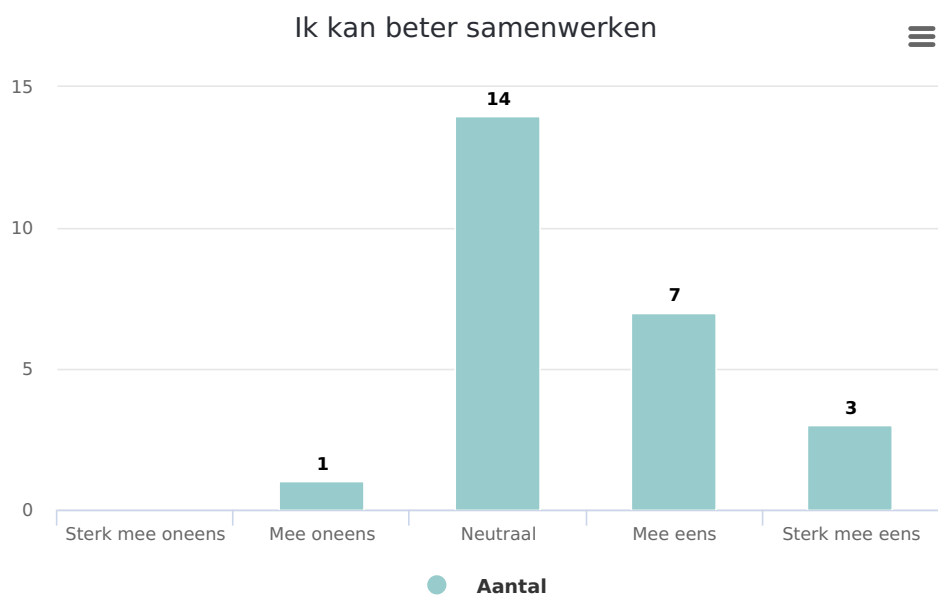
N = 27

Tabel 22: Zelfreflectie



N = 27

Tabel 23: Leren samenwerken



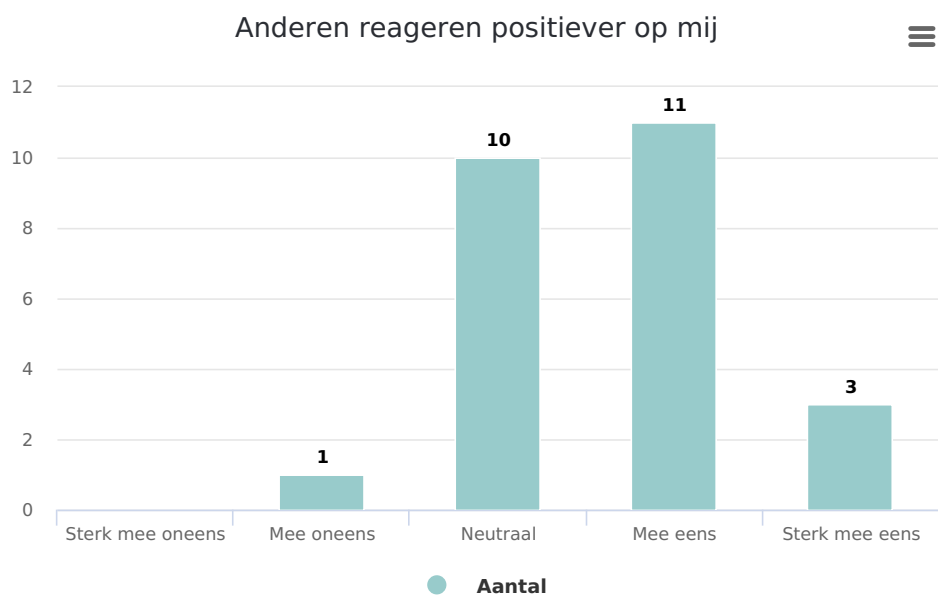
N = 25

Tabel 24: Zich een medewerker voelen



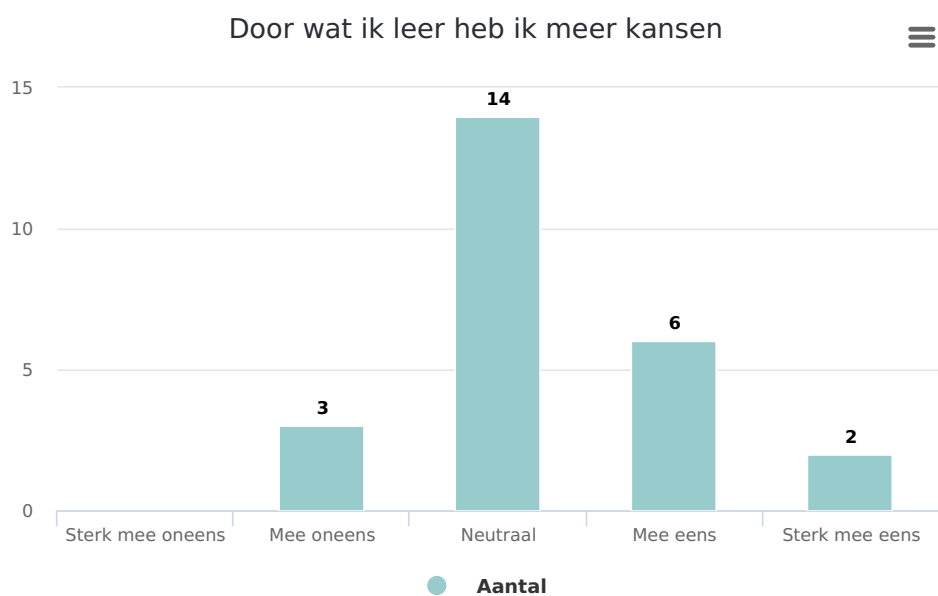
N = 26

Tabel 25: Positieve reactie uit omgeving (verminderd stigma)



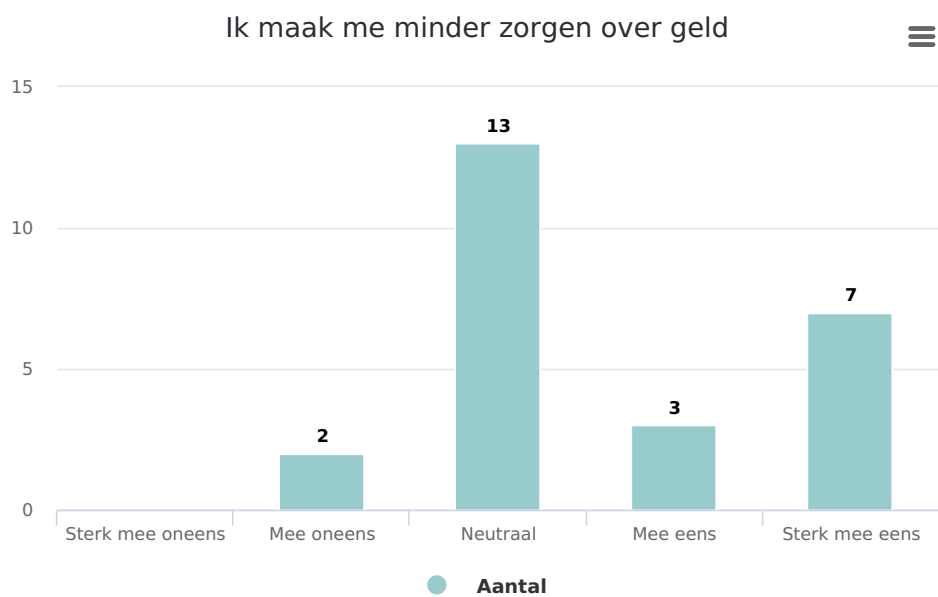
N = 25

Tabel 26: Meer kansen in maatschappij



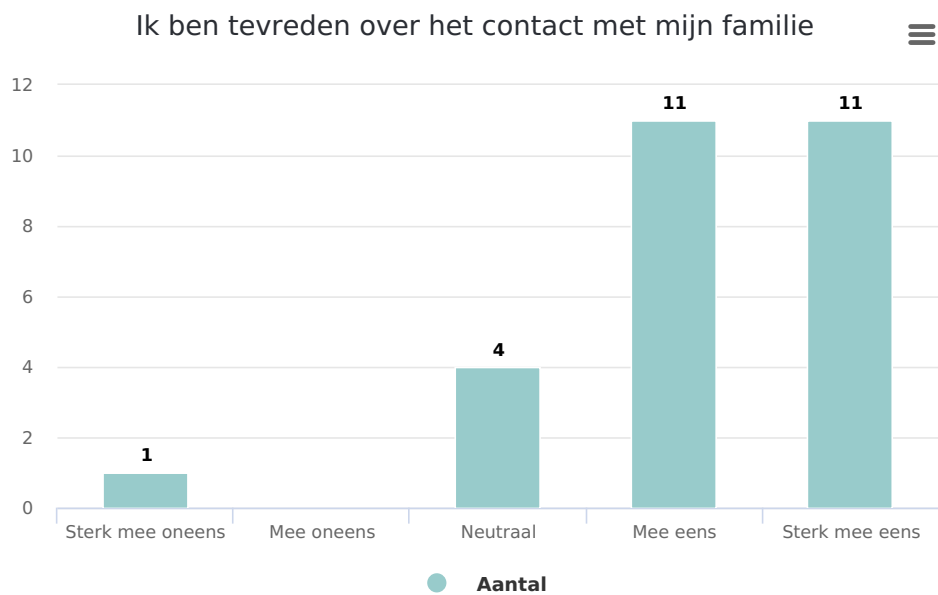
N = 25

Tabel 27: Materieel effect



N = 25

Tabel 28: Contact met familie



N = 27

7. Begeleiding, inspraak/veiligheid, onderling contact en omgeving

We presenteren hier de tabellen met resultaten van stellingen van een aantal specifieke onderdelen van de dienstverlening van de zorgboerderij. Dan doen we in vier onderdelen: hoe de deelnemers : bij **7.1** de begeleiding. bij **7.2** de inspraak en veiligheid. bij **7.3**: het onderlinge contact **7.4** het specifieke karakter van de zorgboerderij ervaren.

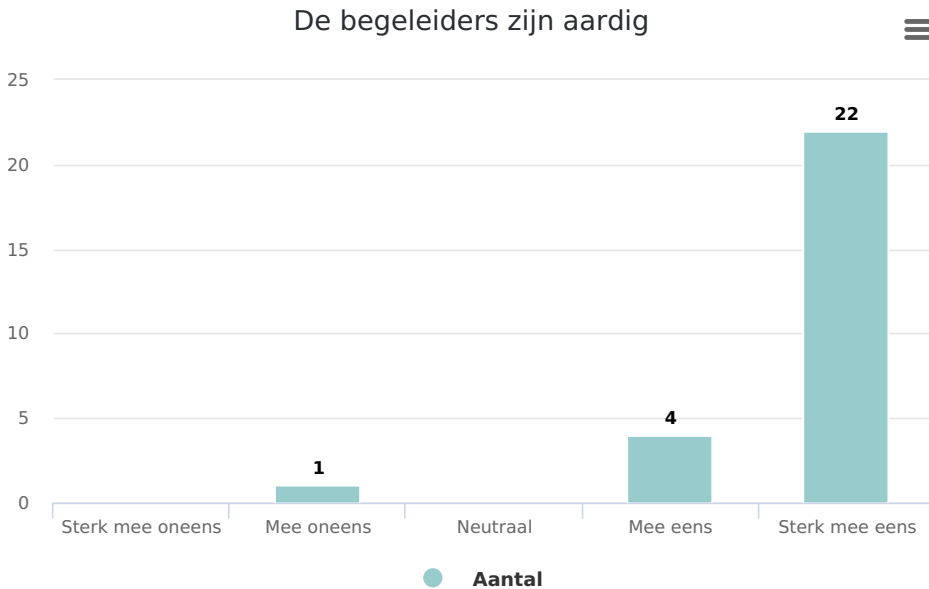
Suggestie tabellen hoofdstuk 7 lezen:

Tabel 28 en 32 zijn onderdeel van de *Light-* versie van *Vanzelfsprekend*, de andere tabellen zijn gebaseerd op de *Complete* versie van de vragenlijst. De *N* is daar dus lager.

7.1 De begeleiding

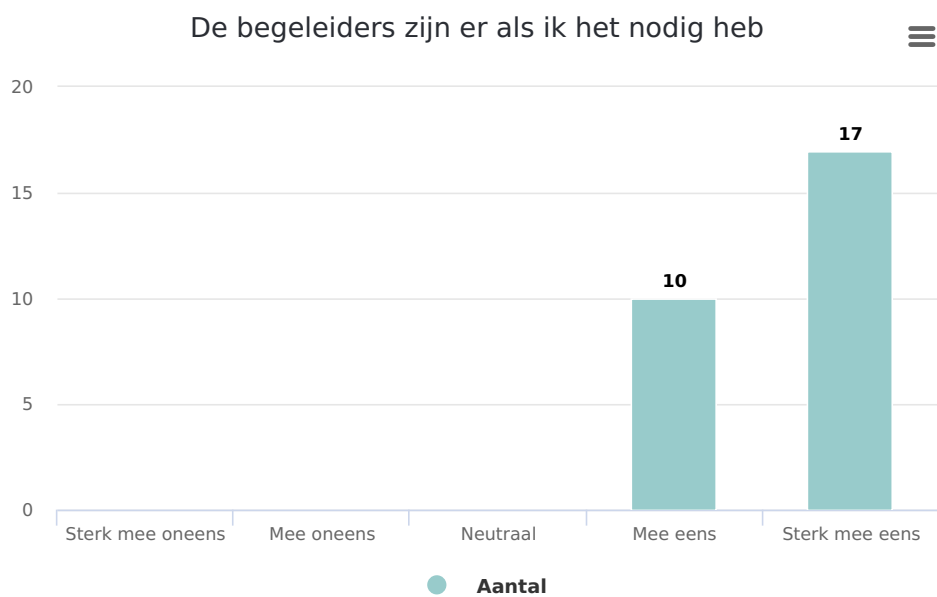
Tabel 29 geeft de resultaten over de stelling of de begeleiding als aardig ervaren worden. De hierop volgende drie tabellen (**30 t/m 32**) geven weer hoe tevreden de deelnemers zijn over de beschikbaarheid van de begeleiders, of zij de gemaakte afspraken nakomen en of de deelnemers zich serieus genomen voelen worden door de begeleiders..

Tabel 29: De begeleiders zijn aardig



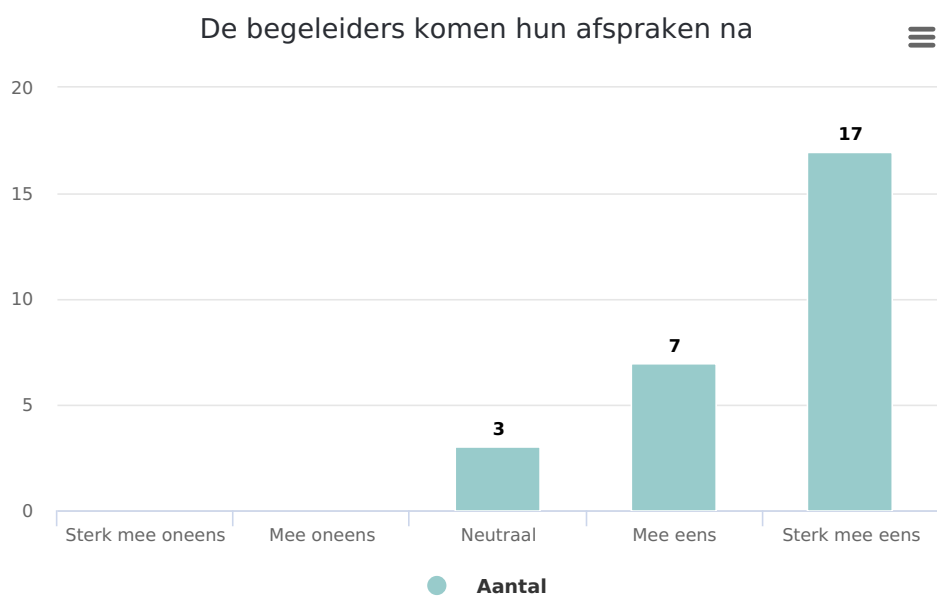
N = 27

Tabel 30: De begeleiders zijn er als ik het nodig heb



N = 27

Tabel 31: Nakomen afspraken door begeleiding



N = 27

Tabel 32: *Serius genomen worden door de begeleiding*

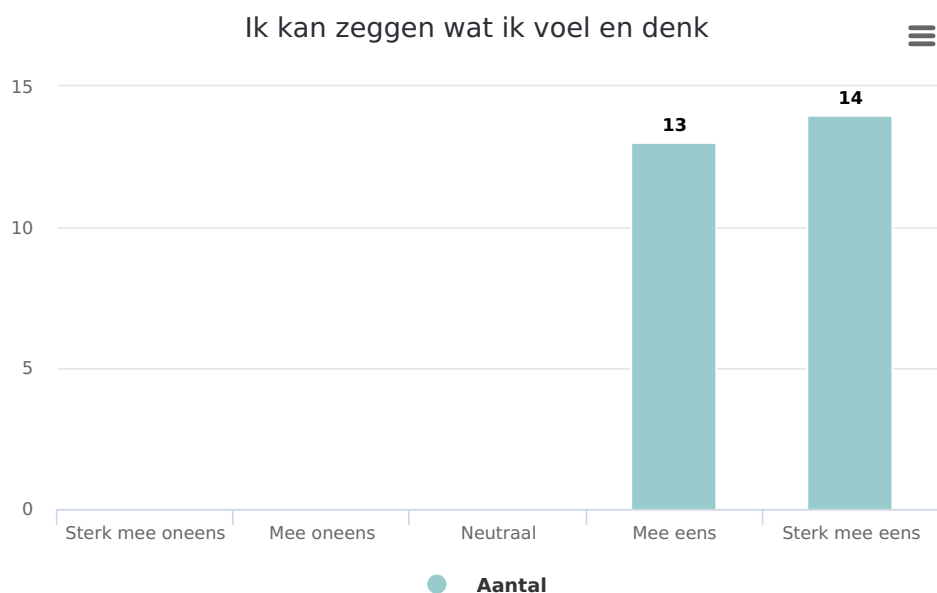


N = 27

7.2 Inspraak en Veiligheid

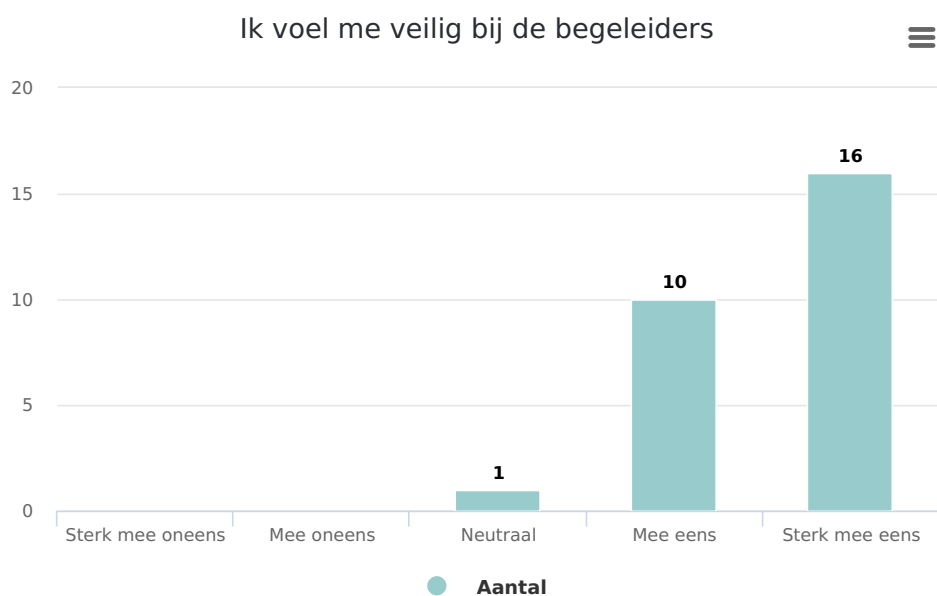
In **Tabel 33** geven de deelnemers aan of zij genoeg inspraak ervaren. In **Tabel 34** zijn de resultaten op de stelling of de deelnemers zich veilig voelen bij de begeleiders. **Tabel 35** gaat over het ervaren van veiligheid bij de andere deelnemers.

Tabel 33: *Ik kan zeggen wat ik voel en denk*



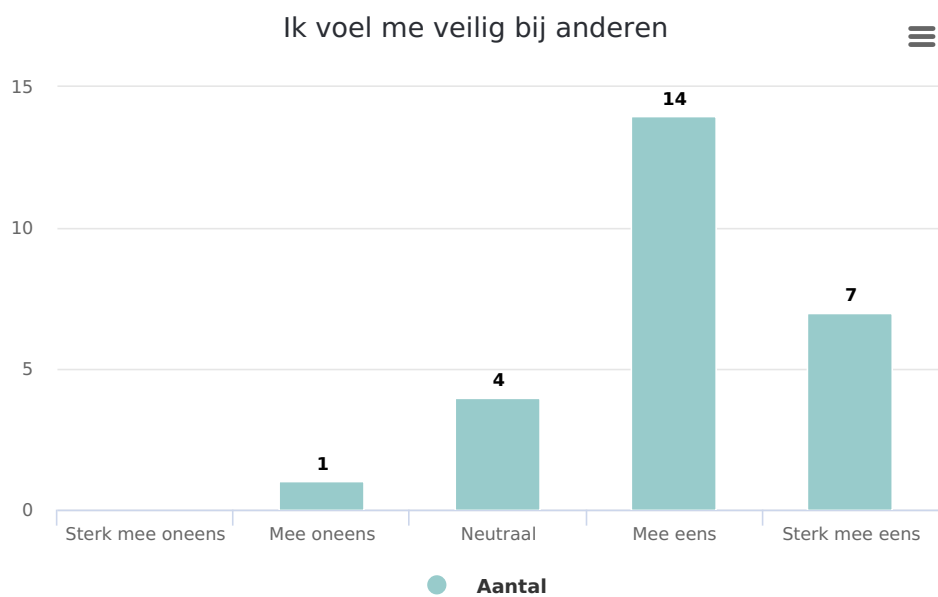
N = 27

Tabel 34: *Ik voel me veilig bij de begeleiders*



N = 27

Tabel 35: Ik voel me veilig bij andere deelnemers

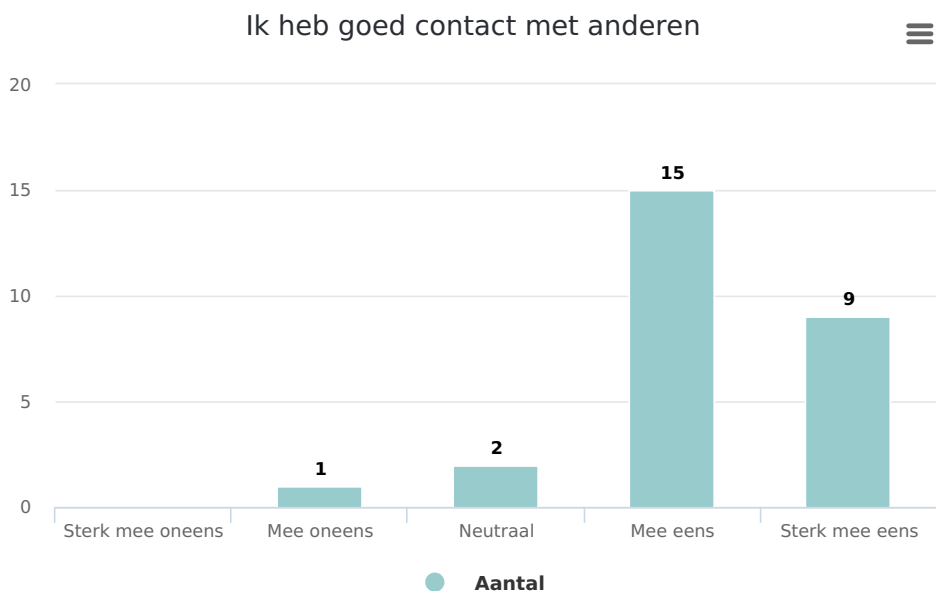


N = 26

7.3 Het contact tussen de deelnemers

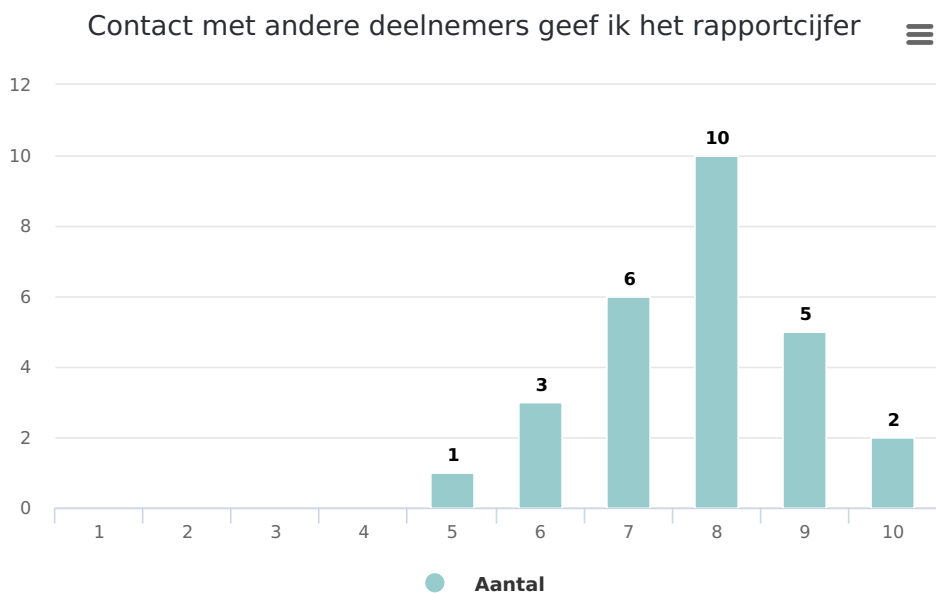
We presenteren twee tabellen over het onderlinge contact tussen de deelnemers: **Tabel 36** of het contact als goed ervaren wordt met de andere deelnemers en **Tabel 37** geeft een rapportcijfer over dat contact

Tabel 36: Ik heb goed contact met andere deelnemers



N = 27

Tabel 37: Rapportcijfer onderling contact



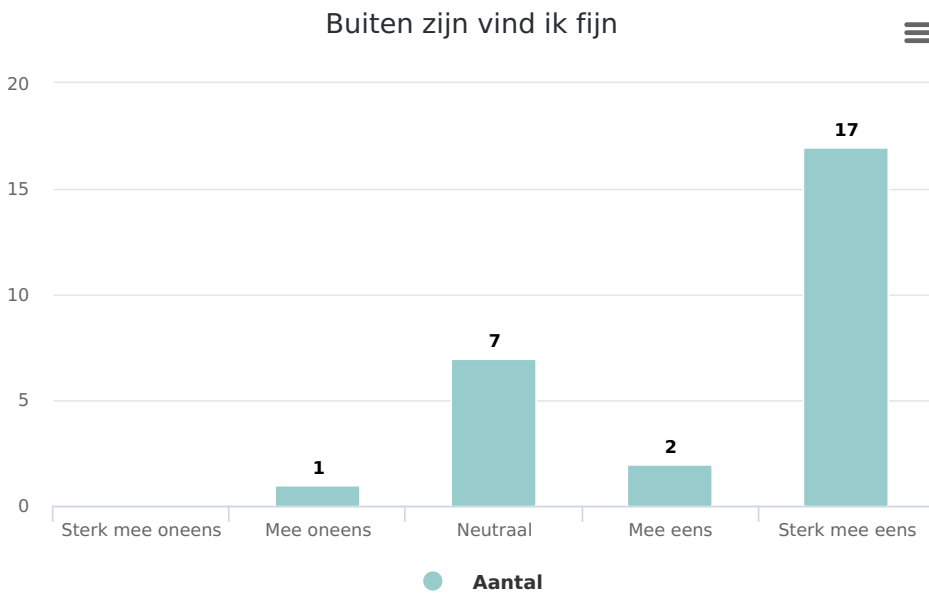
N = 27

Gem. rapportcijfer = 7,78

7.4 Specifieke karakter zorgboerderij

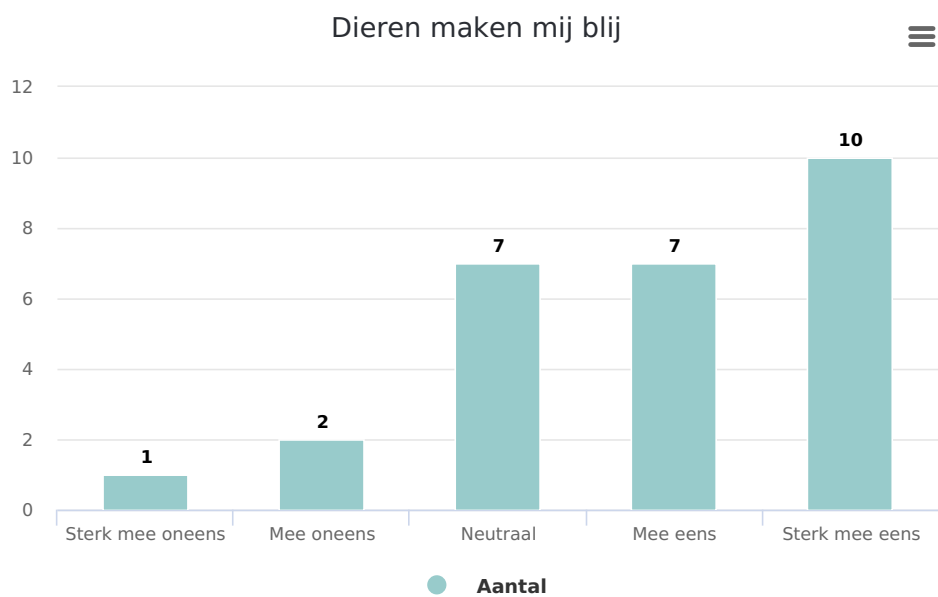
De zorglandbouw is een specifieke vorm van opvang en dagbesteding, waarbij de aanwezigheid van dieren, het buiten zijn en de landelijke omgeving met rust, ruimte en groen, belangrijke specifieke elementen zijn. We stellen daar met Vanzelfsprekend een drietal vragen over. In de volgende drie tabellen (**38, 39, 40**) geven we weer hoe de deelnemers het buiten zijn, de dieren en de groene omgeving ervaren.

Tabel 38: *Buiten zijn vind ik fijn*



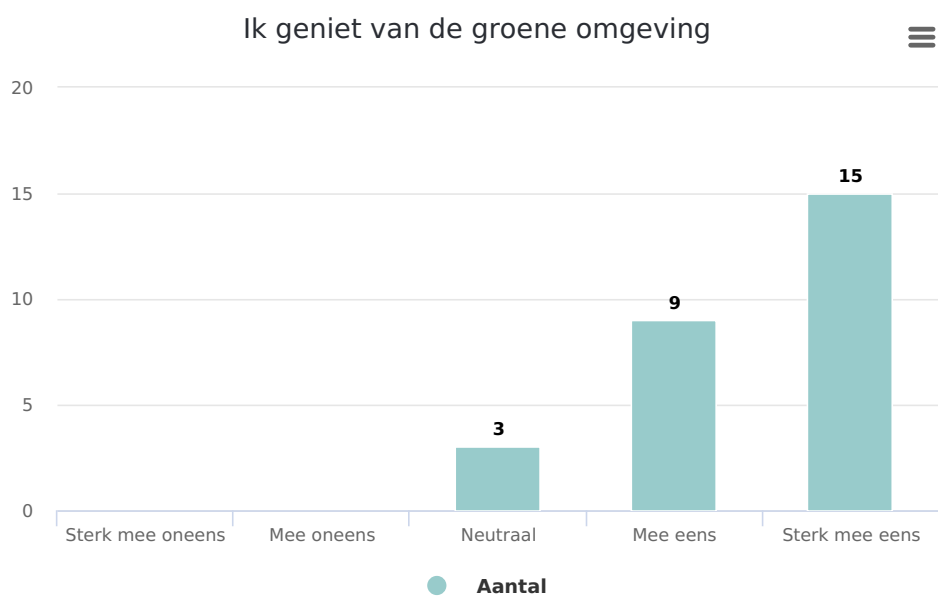
N = 27

Tabel 39: Dieren maken mij blij



N = 27

Tabel 40: Ik geniet van de groene omgeving

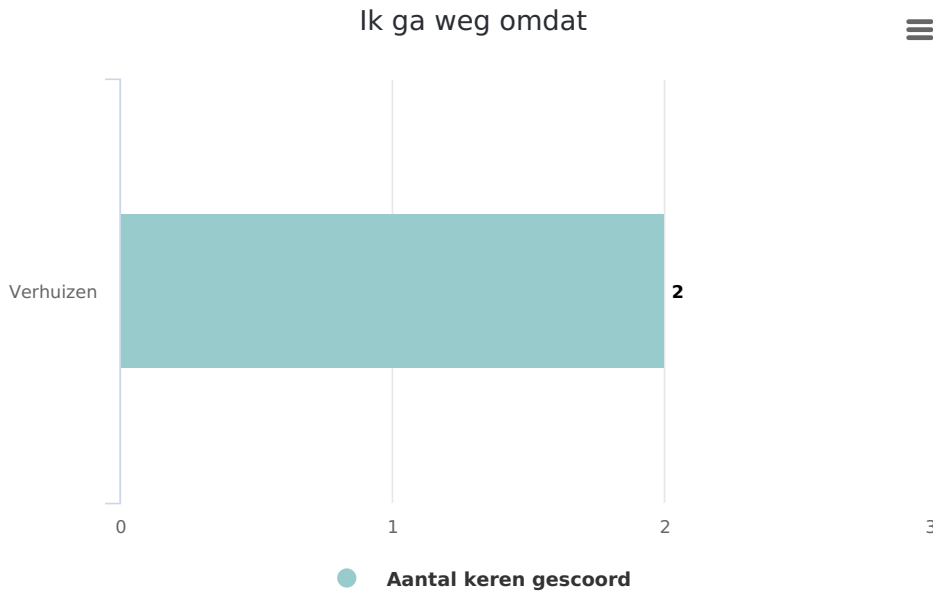


N = 27

8. Bij het afscheid

Als deelnemers bij een zorgboerderij stoppen, krijgen zij de vragenlijstversie *Vertrek*. We presenteren hier vier tabellen van deze vragenlijst (41 t/m 44). **Tabel 41** geeft de opgegeven redenen van vertrek. **Tabel 42** vraagt na of de doelen van de deelname aan de zorgboerderij behaald zijn. **Tabel 43** vraagt of de deelnemer de zorgboerderij als nuttig ervaren heeft. **Tabel 44** presenteert de resultaten op de stelling dat dankzij deelname aan de zorgboerderij minder hulp nodig is. Deze laatste 3 tabellen zijn gelijk aan de standaard outcome-indicatoren voor Jeugdzorg.

Tabel 41: Redenen van vertrek



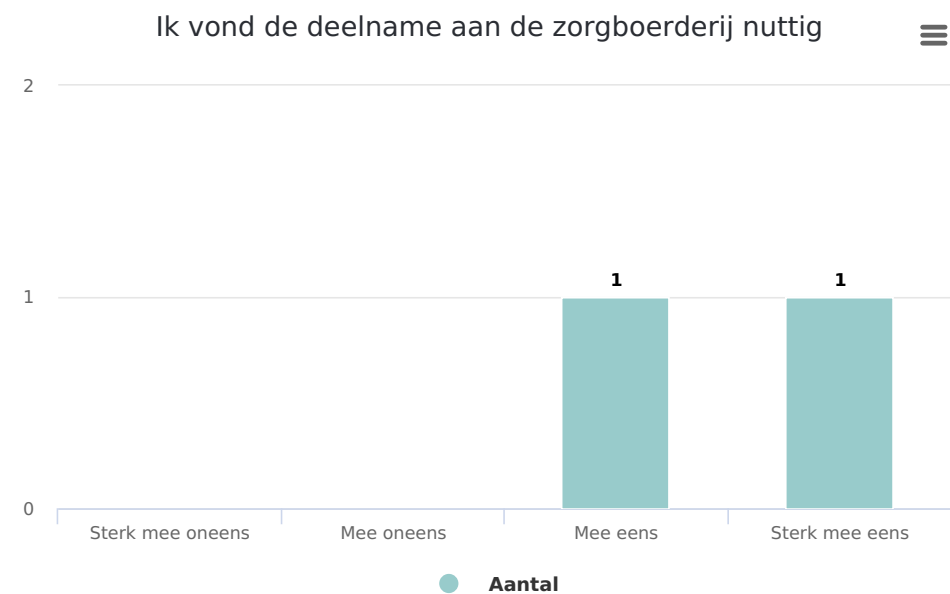
N = 2

Tabel 42: Ik heb mijn doelen behaald



N = 2

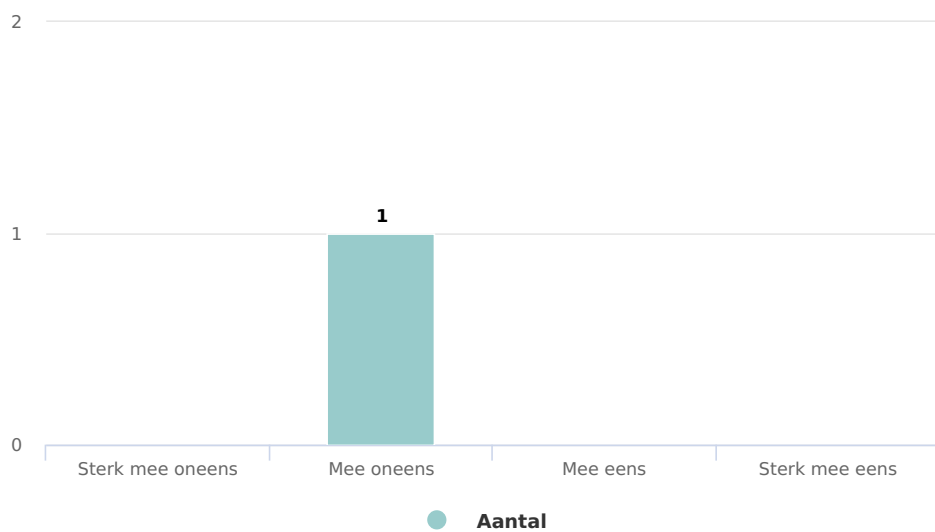
Tabel 43: Ik vond de deelname aan de zorgboerderij nuttig



N = 2

Tabel 44: Dankzij de zorgboerderij heb ik minder hulp nodig

Dankzij de zorgboerderij heb ik nu minder hulp nodig



N = 1

9. Ten slotte

Dit is het einde van de rapportage. Vanzelfsprekend is een innovatief instrument dat continu wordt doorontwikkeld. In de komende periode worden de ervaringen van de gebruikers (deelnemers, zorgboerderijen, regionale organisaties en de FLZ) verzameld en geanalyseerd. Op basis van deze ervaringen zullen er ongetwijfeld op onderdelen nog aanpassingen plaats vinden. De resultaten hiervan treft u in de eerstvolgende jaarrapportage aan.

Ga voor meer informatie, vragen en opmerkingen over de opzet van de vragenlijsten en deze rapportage naar [Resultaatmeetexpert](#).

Versie rapportage: januari 2023.

Disclaimer

Landmerc B.V. (Kamer van Koophandel: 09117951), hierna te noemen Landmerc+, heeft dit rapport automatisch gegenereerd met behulp van het instrument **Vanzelfsprekend**.

Vanzelfsprekend is ontwikkeld door de Resultaatmeetexpert en Landmerc + in opdracht van stichting Landzijde en SZZ.

Landmerc+ en de Resultaatmeetexpert behouden zich het recht voor op elk moment de inhoud van **Vanzelfsprekend** aan te passen of onderdelen te verwijderen zonder daarover aan u mededeling te hoeven doen.

De geanonimiseerde data worden, mits daarvoor toestemming is verstrekt door een deelnemer en of zijn naastbetrokkene, geanonimiseerd verwerkt in rapportages. Deze rapportages worden door **Vanzelfsprekend** automatisch gegenereerd op verschillende niveaus voor verschillende doelgroepen. De statistische bewerkingen worden aangestuurd door de Resultaatmeetexpert (www.resultaatmeetexpert.nl) De privacy van de individuele deelnemer wordt gewaarborgd door geen inhoudelijke vergelijkingen te maken bij minder dan 5 unieke respondenten per doelgroep. Als dit zich voordoet wordt er gerapporteerd dat er geen of onvoldoende gegevens beschikbaar zijn. Landmerc+ spant zich in om www.vanzelfsprekend.net zo vaak als nodig te actualiseren en/of aan te vullen. Ondanks deze zorg en aandacht is het mogelijk dat er inhoudelijke tekortkomingen worden gesignaleerd en/of dat er onderdelen niet naar behoren functioneren.

De op www.vanzelfsprekend.net aangeboden materialen worden aangeboden zonder enige vorm van garantie of aanspraak op juistheid. Deze materialen kunnen tevens op elk moment wijzigen zonder voorafgaande mededeling van Landmerc+.

Gebruikers kunnen zelf inhoud plaatsen op www.vanzelfsprekend.net. Landmerc+ oefent hierop geen voorafgaande controle of redactioneel toezicht uit, maar zal klachten over gebruikersinhoud in nauwe samenspraak met de Resultaatmeetexpert serieus onderzoeken en waar nodig ingrijpen. Neem hiervoor contact met Landmerc + op via het contactformulier.

Voor op www.vanzelfsprekend.net opgenomen hyperlinks naar websites of diensten van derden kan Landmerc+ nimmer aansprakelijkheid aanvaarden.

Alle rechten van intellectuele eigendom betreffende deze materialen liggen bij Landmerc+ en haar licentiegevers (zoals de Resultaatmeetexpert) en bezoekers.

Kopiëren, verspreiden en elk ander gebruik van deze materialen is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Landmerc+ en de Resultaatmeetexpert , behoudens en slechts voor zover anders bepaald in regelingen van dwingend recht (zoals citaatrecht),

tenzij dit anders aangegeven is.